



Schwimmvergnügen MIT IRMI & RALPH & PARTNERN

Lernen * Verbessern * Perfektionieren
Kinder * Erwachsene * Senioren
Gruppen- und Einzelunterricht
Schwimmen mit Behinderung
Ausgebildete Trainer & Lehrer

WWW.SCHWIMMKURSE.INFO

* IHRE SCHWIMMSCHULE *

E-Mail: office@schwimmkurse.info

+43 (0)664 / 277 88 99 | +43 (0)1 / 865 44 33

Schwimmakademie Ralph Hamburger KG | Part of R.H. SKrP Projektmanagement

Postadresse: 2380 Perchtoldsdorf, Aspettenstraße 30/1/2

Geschäftsbedingungen „Kursform: Einzel-/Privatunterricht“ (Kinder & Jugendliche)

Unterricht ab 1, und bis zu 6 TeilnehmerInnen mit 1 geprüften/r SchwimmlehrerIn.

Die Termine werden persönlich mit Ihnen vereinbart und bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

„Danke für Ihr Interesse an unseren Schwimmkursen! Es ist uns ein Anliegen, die Freude am Schwimmen an Kinder und Erwachsene weiterzugeben!“

Das Wasser bietet Kindern eine wunderbare Umgebung um Spaß zu haben und ihr Bewegungspotential zu entfalten. In unseren Kursen fördern wir die Koordinationsfähigkeit und die Wassersicherheit der Kinder (in Folge auch für Jugendliche gültig), die eine Grundlage für alle weiteren Wassersportarten darstellen. Der Schwimmunterricht ist für Kinder ab frühestens 4 1/2 Jahren konzipiert. Bei jüngeren Kindern kann es vorkommen, dass die soziale und körperliche Kompetenz zur Kursteilnahme noch nicht vollständig erworben wurde.

Die SchwimmlehrerInnen sind angewiesen auf Ängste und Defizite Rücksicht zu nehmen und immer wieder zur Teilnahme einzuladen. Für die Motivation der Kinder zur aktiven Teilnahme sind allerdings die Eltern, bzw. die erw. Bezugspersonen verantwortlich. Den SchwimmlehrerInnen ist es nicht möglich und auch untersagt, Kinder zur Teilnahme zu überreden oder Widerstand der Kinder, welcher Art auch immer, grundsätzlich zu ignorieren.

UNTERRICHT UNTER MASSNAHMEN ZUM SCHUTZ VOR SARS-COV-2

Mit der Teilnahme an unseren Kursen (Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen) verpflichten Sie sich, die jeweils zum Zeitpunkt des Unterrichts geltenden gesetzlichen Bestimmungen, sowie die von uns und dem FZZ Perchtoldsdorf vorgegebenen Empfehlungen zum Schutz vor einer Ansteckung mit Covid-19 zu akzeptieren und einzuhalten.

Diese jeweils gültigen Bestimmungen sind unter <https://schwimmkurse.info/cov-kundenservice/> (oder extra beigelegt) anzusehen und ergänzender und bindender Bestandteil dieser Teilnahmebedingungen.

Sollten Bestandteile der jeweils geltenden Schutz- oder Ablaufbestimmungen den hier in den TNB angegebenen Inhalten widersprechen, gilt der Inhalt der jeweils geltenden Schutz- oder Ablaufbestimmungen.

Wir müssen uns allen vorbehalten, dass sich Maßnahmen im Zusammenhang mit CoV jederzeit ändern können – diese leichter oder wieder verschärft werden. Das kann sich auch auf die hier angeführten Abläufe und Bedingungen auswirken, die wir dann mitunter anpassen müssen. Sollte dies in wesentlichem Ausmaß zwischen Buchung und Durchführung Ihres Unterrichts stattfinden, werden Sie von uns extra verständigt. Wir alle wissen mittlerweile um die Flexibilität, die uns das CoV abverlangt.

HIER WEITERE INFORMATIONEN FÜR EINEN REIBUNGSLOSEN & GELINGENDEN UNTERRICHT & EINE ANGENEHME ZEIT IM FZZ PERCHTOLDSDORF:

Adresse des Freizeitzentrum Perchtoldsdorf, unserem Schwimmbad: 2380 Perchtoldsdorf, Siegfried Ludwig Platz 4 (Plättenstraße 2). Lassen Sie sich Ihren Weg vom Routenplaner (Google Map) auf unserer Homepage unter „Kontakt & Anreise“ anzeigen. Auch den Weg zu den ausreichend vorhandenen gratis Parkplätzen (u.a. Tiefgarage) haben wir dort angeführt. Ebenfalls angeführt sind die öffentlichen Verkehrsverbindungen.

Der „Einzel-/Privatunterricht“ umfasst eine individuell mit Ihnen definierte Anzahl von Schwimmeinheiten und Unterrichtsdauer zu mit Ihnen vereinbarten und/oder abgestimmten Terminen - alleine oder in einer individuellen Gruppe. Die Preise verstehen sich exkl. Eintritt der Kinder und exkl. Eintritt der Begleitpersonen (nur Kinder unter 6 Jahren sind frei, Erwachsene lt. Tarifblatt des FZZ Perchtoldsdorf).

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU BUCHUNG, RÜCKTRITT & KRANKHEIT:

Sie erhalten von uns ein schriftliches Unterrichtsangebot mit einer beiliegenden Kaufvereinbarung. Ihre Anmeldung und der Unterrichtsplatz sind zu dem Zeitpunkt beiderseits **verbindlich reserviert**, als die von Ihnen per E-Mail ausgefüllte **Kaufvereinbarung** bei uns eintrifft. Eben zu diesem Zeitpunkt gehen Sie mit uns oder unseren Partnern eine **verbindliche Geschäftsvereinbarung** ein, zu der auch die hier enthaltenen Bedingungen gehören.

Sie können bis **7 Tage vor Beginn kostenfrei** vom Kauf zurücktreten, danach wird Ihnen eine **Rücktrittspauschale** von von 50% der Kosten für die vereinbarten Unterrichtseinheiten verrechnet. Bleiben Sie dem vereinbarten Ersttermin **unentschuldigt** fern, wird Ihnen der Gesamtpreis der lt. Kaufvereinbarung gebuchten Einheiten in Rechnung gestellt.

Bei **Erkrankung** ihres **Kindes** kann leider kein Ersatz für entfallene Unterrichtseinheiten, weder finanziell noch zeitlich angeboten werden. Auch aus anderen Versäumnisgründen Ihrerseits kann kein Ersatz angeboten werden.

Eine Nachholmöglichkeit bei Krankheit oder Ausfall, oder eine Verschiebung bereits vereinbarter Termine obliegt der Kulanz Ihres/Ihrer persönlichen Schwimmtrainer/in. Ein Anspruch darauf besteht nicht, die Rücktrittspauschale und Absagegebühren bleiben davon unberührt.

Die Kulanzentscheidungen werden dahingehend beeinflusst, wie kurzfristig die Absage stattfindet, bzw. ob der entfallene Termin anderwärtig vergeben werden kann, oder ob dem/der SchwimmtrainerIn durch die für Sie reservierte Einheit Anreise- oder Stehzeitkosten anfallen. In der Regel finden wir bei gegenseitigem Verständnis eine beidseitig akzeptable Lösung.

Wenn Sie **gemeinsam mit uns** in der gebuchten Einheit, bzw. nach nach einer ersten Kurseinheit feststellen, **dass eine mögliche Gefährdung des Kurserfolges wegen unzureichender Leistungsfähigkeit besteht und Sie den Kurs nicht fortsetzen**, wird für die erste Einheit der aliquote Kursbeitrag verrechnet und der restliche Kursbeitrag zurückerstattet. **Keine Rückerstattung** gibt es bei Abbrüchen von Kindern, die zu **Kursbeginn noch nicht den auf der Homepage angegebenen Altersvorgaben des betroffenen Kurses entsprechen**.

Sollten die Kinder die Teilnahme aus persönlichen Gründen verweigern, ist dennoch der festgelegte Kostenbeitrag zu entrichten. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder anderwärtigen Ersatz. Ebenfalls keinen Anspruch auf Rückerstattung haben Sie, sollten Sie Ihr Kind entgegen unserer Empfehlung über eine erste Einheit hinaus weiter unterrichten lassen wollen, und das Kind dann nicht teilnehmen wollen.

Ser Block Buchung Einzelunterricht: Bei Inanspruchnahme eines 5er Blocks, den es nur für Einzelunterricht (1 Person) gibt beachten Sie bitte: Dieser 5er Block ist personengebunden (nicht übertragbar), sowie termingebunden (5 Termine werden fix bei Buchung vereinbart). Es besteht kein Anspruch auf Ersatz für von Ihnen nicht wahrgenommene Termine des 5er Blocks, gleich aus welchem Grund.

Generell: Bei **Erkrankung** des/der **SchwimmlehrerIn** stellen wir eine andere Lehrkraft zur Verfügung. Sollte dies nicht möglich sein, wird Ihnen ein Ersatztermin bekannt gegeben. Sie werden in diesem Fall von uns per Telefon oder E-Mail unter den von Ihnen angegebenen Daten, gegebenenfalls über Mobilbox oder SMS verständigt.

TIPPS: Teilnehmende Kinder benötigen lediglich Badekleidung und ein eigenes Handtuch, welches sie selbst erkennen sollten. Schwimmbrillen und Badehauben (vor allem bei Kindern mit längeren Haaren, die beim Schwimmen unangenehm ins Gesicht fallen) können durchaus hilfreich sein und sind bei uns käuflich vor Ort erwerbbar. Schwimmbrille und Badehaube sind aber KEINE Bedingung für eine Unterrichtsteilnahme.

SO BRINGEN SIE IHR KIND IN DEN SCHWIMMKURS:

Leider wird uns vom Badbetreiber keine Möglichkeit einer Begleitkarte für Eltern unserer aufsichtsbedürftigen Schwimmkinder gegeben. Daher ist nachfolgende Vorgangsweise notwendig:

- **Sie müssen Ihr Kind zum Treffpunkt Kursbeginn, das ist die Stiege in das große Becken im Hallenbad (weithin sichtbar), selbst bringen und zu Kursende dort wieder abholen.**
- **Dazu ist das Lösen einer gültigen Eintrittskarte (2,-/Erw./1Std) auch für die Begleitperson notwendig.**
- **Das Betreten der Halle und somit das Bringen der Kinder zum Kurs in Straßenkleidung ist nicht erlaubt. Sie benötigen auch als Begleitperson dafür ausnahmslos Badekleidung.**

Auch wenn wir uns eine für Sie kundenfreundlichere Form der Begleitung wünschen würden, sind wir von den Richtlinien unseres Badvermieters abhängig und müssen die strenge Einhaltung dieser Richtlinien von unseren Kunden einfordern.

Immer wieder geraten wir in unangenehme Situationen, wenn Begleitpersonen sich trotz dieser Teilnahmebedingungen nicht an diese Vorgangsweise halten.

Sollte für Sie als Begleitperson das Bezahlen einer Eintrittskarte und das eigene Umkleiden in Badegewand nicht akzeptabel sein, ersuchen wir Sie um Buchung eines Anfänger-Express-Kurses (wenn wieder verfügbar) oder eines Kurses bei einem anderen Anbieter.

Eintrittspreise FZZ Perchtoldsdorf

Kinder bis 6 Jahre frei.

Erwachsene 1 Std.: 2,00, jede weitere angefangene Std. 1,50

Kinder 1 Std. auch: 2,00, 3 Std.: 2,50

Erwachsene 3 Std.: 5,00, jede weitere angefangene Std. 1,50

Tageskarte Kind 4,50, Tageskarte Erwachsene 10,-

Mit **Familienpass** NÖ:

3 Std. für 1 Erw. UND 1 Kind: 5,00, jede w. angef. Std. 1,50

Tageskarte für 1 Erw. UND 1 Kind: 10,-.

Weitere Tarife auf www.fzz-perchtoldsdorf.at

Sollten Sie Ihr Kind unbeaufsichtigt zum Kursbeginn schicken, geschieht dies auf Ihre Verantwortung. Unsere Aufsichtsverantwortung beginnt erst mit Übernahme des Kindes am Beckenrand (gr. Stiege) und endet mit dem Verlassen des Beckens zu Kursende.

Unter normalen Bedingungen werden die Eltern und Begleitpersonen während des Unterrichts eingeladen, Abstand zu den Kindern zu halten, damit sich die Kinder auf die Beschäftigung in der Gruppe bzw. mit uns konzentrieren können.

Wir verbieten Ihnen nicht, sich während des Kurses in unmittelbarer Nähe Ihrer Kinder aufzuhalten, sind aber überzeugt, dass Sie selbst bestens einschätzen können, welche Nähe Ihr Kind im Sinne eines erfolgreichen Kursbesuches verträgt.

Die Kinder **müssen** sich in jedem Fall abmelden, wenn sie die Gruppe verlassen wollen. **Mit einem „unangemeldeten Ausflug“ endet auch rechtlich unsere Aufsichtsverpflichtung.** Bitte besprechen Sie dies auch Ihrerseits mit Ihrem Kind. Gegebenenfalls werden wir Sie während des Kurses bitten müssen, Ihr Kind zur Toilette zu begleiten, bitten Sie aber, diesen Weg vorher zu erledigen. Danke.

Zum Ersttermin finden Sie Ihre/n persönliche/n SchwimmtrainerIn im Hallenbad des FZZ Perchtoldsdorf, in der Nähe der einzigen Stiegen, die in das große Becken führen. Unsere TrainerInnen erkennen Sie an orangenen T-Shirts, die Sie anhaben, oder auf Ihren Liegeplätzen ausgebreitet sind.

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR GESUNDHEIT:

Bitte lassen Sie ihr Kind ärztlich untersuchen, v.a. Herz-Kreislauf-System und HNO-Bereich, um sicher zu gehen, dass es organisch gesund ist und den körperlichen Anforderungen eines Schwimmunterrichts gewachsen ist. Sie bestätigen uns dies mit dem Retournieren der Kaufvereinbarung.

Bei Ohrenproblemen gibt es unter anderem die Möglichkeit von Ohrenstöpseln. Keinesfalls können wir garantieren, dass ein Kind während des Unterrichts nicht mit den Ohren ins Wasser gelangt!

Melden Sie uns etwaige (chronische) Erkrankungen, damit die Art der Teilnahme von (chronisch) erkrankten Kindern zwischen Eltern und uns abgesprochen werden kann.

Wir freuen uns, auch im Namen unserer PartnerInnen, auf das Kennenlernen Ihres Kindes!

Irmgard Löw, Dipl. Sozialpädagogin
2fach staatlich geprüfte Trainerin,
staatlich geprüfte Schwimmlehrerin,
sportliche Leiterin, Miteigentümerin

Dipl. Soz.Päd. Ralph Hamburger, MBA
geprüfter Schwimmlehrer
geprüfter Rettungsschwimmlehrer
Geschäftsführender Gesellschafter

Schwimmakademie Ralph Hamburger KG | Büro: 2380 Perchtoldsdorf, Aspottenstraße 30 | office@schwimmkurse.info
Konto: Ralph Hamburger „Schwimmakademie“ NÖ HYPO-BANK, IBAN: AT065300003655013279, BIC: HYPNATWW